

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表:令和 6 年 3 月 30 日

事業所名 にっこり相談室 保護者等数(児童数)46 回収数 38 割合 82.6%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	37	1				利用児の特性と活動内容を考慮し適切な空間を確保している
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	37	1				保育士・作業療法士・臨床心理士・公認心理士・社会福祉士等を配置
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	37			1		フロアはバリアフリーで段差なく対応。子どもの特性に応じた分かりやすい配置。、ラインやホワイトボードに掲示して情報の周知を図っている
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	37			1	とても綺麗です	毎回玩具や室内外の消毒・清掃を行い、子供達が落ち着いて自由に過ごせる居場所を提供
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	38					保護者のニーズや課題を把握し発達に応じて個別支援計画書を作成し説明と同意を得ている
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	37			1		児童発達支援ガイドラインの基本的支援に沿って目標を設定し、個々の子どもの成長に向けて療育支援を提供している
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	37	1				個別の発達状況に応じて目標設定を行い、保護者の同意を得て実施
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	33	2		3		開始・終了の集会時に集中できるように内容を検討して提供している
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		10	10	18		現在は外部との交流は見合わせており実施していない
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	35		1	2	とても丁寧です。先生方皆さん丁寧すぎてとても安心でありがたいです	契約時に保護者に説明し周知している
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	37			1		ガイドライン等、常時閲覧できるよう保護者席に提示しているが周知が難しいため、今後は理解しやすいように文書配布や口頭の説明等の対応も導入していきたい
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	36	1		1		プログラムとして行っていないが日々の療育中に保護者支援・レスパイトケアを実施している

		チェック項目	はい	どちらとも いえな	いい え	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、 子どもの発達の状況や課題について共通理解 ができていますか	37		1			保護者の情報をもとに、 日々の振り返りや月まとめ、計画書等を通して、 共通理解を深めている
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に 関する助言等の支援が行われているか	37		1			個別に聞き取りを行い 心配や不安等の相談に 応じた支援を実施
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援されて いるか	35		1	2	保護者会はとても 勉強になりました	年に数回、保護者会を 実施し、参加者の質問 や子どもへの対応等ア ドバイスを行っている
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、 対応の体制が整備されているとともに、子ども や保護者に周知・説明され、相談や申入れを した際に迅速かつ適切に対応されているか	37	1			こまめに情報交換しな がら関わってもらって いる	常時、個別に聞き取りを 行い様々な心配事や不 安等の相談を受け付け ており、問題解決に向け て対応している
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の ための配慮がなされているか	37	1				その都度、保護者の意 見に耳を傾け、真摯に 受け止め療育の質の向 上に努めている
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要 や行事予定、連絡体制等の情報や業務に 関する自己評価の結果を子どもや保護者に 対して発信されているか	37			1		毎月のお便りやラインに て随時情報を発信。年1 回の自己評価結果は ホームページに掲載し 室内に提示し回覧出来 るよう対応している
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	36			2		個別ファイル等は鍵の 係る倉庫に保管し個人 情報に配慮している
非常時 等の 対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染 症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・ 説明されているか。また、発生を想定した訓練 が実施されているか	37			1		マニュアルを閲覧でき るよう室内に掲示して いく子どもが参加でき る避難訓練を実施して いる
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、 救出、その他必要な訓練が行われているか	36			2		避難訓練の曜日により 参加の偏りがあるため 全体に向け配慮して いく
満足 度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	38				・通うのを楽しみにして います行く日を伝える と保育園より喜びます ・とても楽しみにしてい ます！のびのびと過ご させて頂いています	毎回元気に通所してく れます。いろいろな玩具 で遊び込んでいます
	㉓	事業所の支援に満足しているか	37	1			・満足と言えばきりが ない。皆で何かをする というのを組み込んで もらったら嬉しい。 ・手術前の不安な時も 親子共に支えていた だき感謝しています	いつでも相談しやすいよ うに聞き取りを行い保護 者の不安や心配事の軽 減が図れるように努め ている

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援
評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。