

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表:令和 5 年 3 月 30 日

事業所名 につこり相談室

保護者等数(児童数) 43 回収 42 割合 97 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	41	1			広めではあるが体を動かすようなスペースと内容があればもっと良かった	利用児の特性と活動内容を考慮し適切な空間を確保している
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	42				言語聴覚か言語療法に詳しい先生がいるとなお良いです	保育士・作業療法士・臨床心理士・公認心理士等の職員を配置
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	41	1				フロアはバリアフリーで段差なく対応。子どもの特性に応じた分かり易い配置。、ラインやホワイトボードに情報を掲示し周知を図っている
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	42					毎日、玩具や室内外の消毒・清掃を行い、子ども達が落ち着いて自由に過ごす居場所を提供
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	41	1				保護者のニーズや課題を把握し発達に応じて個別支援計画書を作成し説明と同意を得ている
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	37	2		3	季節によって特有の製作も有りいいと思います	児童発達支援ガイドラインの基本的支援に沿って目標を設定し、子どもの成長に向けて療育支援を提供している
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	39	3				個別の発達状況に応じて目標設定を行い、保護者の同意を得て実施
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	39	3			好きな玩具の他にも友達が遊んでいる様子を見て色々なものに手を出している	開始・終了の集まりの会で集中できるように内容を変更し提供している
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		5	3	18	保護者としては保育園と支援施設との壁をなくして欲しいです	現在は外部との交流は見合わせ実施していない。今後検討したい
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	41	1				契約時に説明し周知している
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	39	3			すみません。私自身が「児童発達支援ガイドライン」を知りません	ガイドライン等、常時閲覧できるよう保護者席に提示しているが周知が難しいため、今後は理解しやすいように文書配布や口頭の説明等の対応も導入していきたい
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	37	2	1	2	・都度都度アドバイスを頂いています。 ・疑問に思った事をその場にいる先生に相談できるし、史先生にも相談が出来る環境はとても助かっている	プログラムとしては行っていないが日々の療育中に保護者支援やレスパイトケアを実施している

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、 子どもの発達の状況や課題について共通理解 ができているか	42					保護者の情報をもとに、 日々の振り返りや月まど め、計画書等を通して、 共通理解を深めている
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に 関する助言等の支援が行われているか	42				相談や話を聞いて くれるので助かる	個別に聞き取りを行い 心配や不安等の相談に 応じた支援を実施
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援されて いるか		5	2	19	・コロナ過なのでできてない ですが保護者同士話すこと はあります・あるのかもしれ ないが参加していないので 分からない	保護者会はありませんが、 同室利用の為、個別の関 わりがあり、今後は希望者 が集まる場を設定し提供に 向け改善していく
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、 対応の体制が整備されているとともに、子ども や保護者に周知・説明され、相談や申入れを した際に迅速かつ適切に対応されているか	42				直ぐに対応してい ただいた	常時、個別に聞き取りを 行い様々な心配事や不 安等の相談を受け付け ており、問題解決に向け て対応している
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の ための配慮がなされているか	42					その都度、保護者の意 見に耳を傾け、真摯に 受け止め療育の質の向 上に努めている
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要 や行事予定、連絡体制等の情報や業務に 関する自己評価の結果を子どもや保護者に 対して発信されているか	35	2	1	4		毎月のお便りやラインに て随時情報を発信。年1 回の自己評価結果は ホームページに掲載し 室内に提示し回覧出来 るよう対応している
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	38	1		3		個人ファイル等、離席時 には目に触れないよう に取り扱いに配慮して いる
非常 時等 の 対 応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染 症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・ 説明されているか。また、発生を想定した訓練 が実施されているか	35	2		5	・説明受けました。 ・ホワイトボードに 訓練の写真がある ので実施している はずですが参加し たことは無いです	マニュアルは策定され ているが周知に至っ ていない為、対応を 検討し改善していく。 避難訓練は実施して いる
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、 救出、その他必要な訓練が行われているか	35	1		6	・訓練に参加して いないので分から ない	避難訓練は毎月行っ ているが皆が参加出 来るように改善して いく
満 足 度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	38	2		2	・にっこりに行くの を楽しみにしてい ます・もっと遊びた くて泣く事もある	毎回元気に通所して くれます。いろいろな 玩具で遊び込んで います
	㉓	事業所の支援に満足しているか	40	2			とても満足してい ます	いつでも相談しやす いように聞き取りを 行い、不安や心配事 の軽減が図れるよう に努めている

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。