

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 じっくり相談室 保護者等数(児童数) 45 回収数 43 割合 95 %

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	43					法令を遵守したスペースを確保し、利用児童の特性と活動内容を考慮して適切な空間を設定し提供している
	2 職員の配置数や専門性は適切である	43				十分すぎるくらい適切です	保育士・作業療法士・臨床心理士・臨床発達心理士・公認心理師・介護福祉士他等、全員が資格を保有している
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	42	1				子どもの特性に対応した環境設定。バリアフリーの環境に配慮し見渡せる空間、トイレ・手洗い2か所の設置がある
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	43					玩具・絵本・ぬいぐるみ・室内備品等次亜塩素酸・アルコール・殺菌線消毒保管庫等にて朝夕2回、各療育終了時3回消毒・殺菌・清掃を実施している
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で児童発達支援計画が作成されている	42			1		子どもの発達状況に応じて保護者のニーズや課題を把握し個別支援計画書を作成し説明と同意を得て実施している
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	43					児童発達支援ガイドラインの基本に沿って目標を設定し個々の子どもの成長に向けた支援を提供しています
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	43					個別の発達状況に応じて目標設定を行い、保護者の同意を得て実施
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	41	2				個々の子どもの発達段階に合わせて対応に配慮している
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	10	15	5	13	コロナ過なので仕方ないかなと思います	現在はコロナの状況に対応して外部との交流は見合わせ、実施していない
適切な支援の提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	43					初回契約時に説明を行っている
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	42			1		児童発達支援ガイドラインの内容が把握できるよう、日ごろから目につく場所に常設して周知に努めている
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	41	1		1		困り事・相談等を聞き取り、関わり方や対処等、保護者支援を実施している
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	43				病院に行った後やどうだったか等の話が出来る	きめ細やかに情報の共有を図り、健康状態や今後の把握に努め、回復に向けて支援している
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	42			1	①母子同室は相談しやすい ②育児で困っている事や分からない事を丁寧に教えてくれる ③十分すぎるくらい支援を頂きました	個別に聞き取りを行い心配や不安等の相談に応じて対応や支援を行っている
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	31	3	4	5	保護者会は無いけど療育中に他のお保護者と情報交換ができています	保護者会はありませんが、同室利用の為、保護者の連携ができており個別の関わりを尊重している

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	43				いつでも相談が出来て回答を貰えるので安心出来ます	随時相談できる環境を整えており、個別の事情に配慮して対応を行っている
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	43					随時相談できる環境を整えており、個別の事情に配慮して対応を行っている
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	41	1		1		毎月発行の「にっこり通信」や連絡事項等の配布の他、オンラインで空き情報やコロナのお知らせ等を随時情報発信している
	19 個人情報の取扱いに十分注意されている	43				全職員しっかりしていて問題なし	個人ファイルの取扱い時等、離席時には上に布をかける等の対応を行い取り扱いに注意している
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	38		1	4	まだ参加したことが無いのでわからない	コロナ過の三密を避け、実施回数を削減したため、新規利用児童の訓練参加ができていない。万遍なく参加出来るよう配慮して対応していきます
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	37	1	1	4	まだ参加したことが無いのでわからない	万遍なく避難訓練に参加できるように実施日を検討し、対応を改善していく
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしている	42	1			・保育園より大好きです ・とても楽しみにしています ・子どもはいつも行くのを楽しみにしています ・毎朝、「にっこり行く？」と聞かれます。大好きみたいです ・幼稚園以外でも友達と一緒に遊べるので喜んで通っています	
	23 事業所の支援に満足している	43				・120点満点の支援でした ・子どもは、先生も玩具も気に入っていて会うとギョウってしたりする	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。