

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:平成 3 年 3 月 公表

アンケート期間:令和 3 年 1 月 10日~令和 3 年 2 月 26 日

事業所名 につこり相談室

保護者等数(児童数) 40

回収数 38

割合 95 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	37	1			風船でボール遊び等時々する時に他のお子さんに当りそうで心配になることがあります	どうしても集中してしまう曜日や時間帯には、皆様にご協力頂きながら、危なくないように注意し配慮していきます
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	38				子どもが一人で遊んでいる時、すぐ声をかけて下さったり、何が必要かを考えて対応して下さいませ	保育士・臨床心理士作業療法士・公認心理士等の専門職員を配置し、対応の充実に努めていきます
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	38				玩具配配置や本の位置など決まった場所ですわかりやすいです	フロアはバリアフリーで段差なく対応しており、トイレには手すりを設置し特性に配慮しています。室内のホワイトボードにお知らせや、行政の情報等を掲示し、皆様に周知しています
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	38				安心できる雰囲気だと思います。いつもきれいに消毒して頂いています	毎日、玩具の消毒と室内外の清掃を実施し、感染対策を実施しています
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	38				普段から子どもの様子や親の心配事など、聞いて下さっています	面接時に聞き取りを行ったお子様の状況や保護者のニーズをもとに、個別支援計画を作成し、保護者の同意を得ています
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	37			1	納得できる内容です 子どもの事をよく見ていて目標設定が合っていると思います	児童発達支援ガイドラインに基づく支援内容に沿って計画書を作成しておりますが、ガイドラインの内容を理解していただけるように、資料を見易い所に設置し、説明します
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	38				課題に合った支援をしていただいています	個別の状況や特性に合わせて計画を作成し、成長発達に向けた支援を行っています
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	37	1			季節の行事はしっかりとできています。制作やゲームなど、子どもが自らは中々やらない遊びも提案され、参加したり出来るようになりました	子ども達の特性に合わせて、療育内容を工夫して提供しています
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	20	4	6	8	障害のない子と関わる機会はないと思います	現在は行っておりませんが、今後必要に応じて導入を検討していきます
保護者への説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	37	1			利用開始の際、契約時に説明を受けています。	初回契約時に説明を行っております
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	37			1	聞いたかもしれないがよく覚えていない	児童発達支援ガイドラインの内容が把握できるよう、日頃から目に付く場所に児童発達支援ガイドラインを常設し、周知説明します
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	36		1	1	しっかりと寄り添ってくれます	日々の保護者様への個別支等、ペアレントトレーニングをご理解いただけるように、説明・周知していきます
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	38				よく子どもを見て下さっていると思います	保護者の情報をもとに、日々の振り返りや月まとめ、計画書等を通して、共通理解を深めている
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	37	1			細かく伝えてくれます。 子どもの様子を見て成長した点を客観的に親に伝えてもらえるので、安心です。気になる事もいつも聞いてもらっています	日々の利用の際に、保護者とのコミュニケーションの中で、助言やアドバイス等の支援を行っている
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	23	6	2	7	コロナのため開催されていないと思います	親子同室参加の為、保護者同士の繋がりや会話も多く和やかにコミュニケーションが図られおり、保護者会は開催していません
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	37			1	参加の際にいつでも相談することが出来る。個別の相談も出来るので安心です	電話や対面の他、相談用のメモなど常設し、随時相談しやすい環境を整え対応している。専門的な相談等は、担当者が後日、個別に回答し、療育の一助を担っています
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	37	1			毎回参加時に、職員と個別に相談や話が出来るので、配慮されていると思います	その都度、保護者からの意見に耳を傾け、真摯に受け止め療育の質の向上・運営に役立てています
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	36	1		1	につこりのお便りや、コロナ対応の注意や消毒の仕方、本の紹介などがあり、借りて読んでいる	定期的に「につこり通信」を配布し、その他の情報伝達のお知らせは、その都度、文書やホワイトボードに掲載、口頭でお伝えするなど発信しています。

19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	37	1				個人ファイル等の取り扱い時等、離席時には上に布をかける等の対応を行い、取り扱いに注意しています
----	----------------------	----	---	--	--	--	---

非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	35		3	避難訓練については説明があったが、まだ実際には体験していない	日々の手洗い・消毒・検温等、感染症マニュアルに沿った対応を実施し、保護者様の協力を得て対応しています。 避難訓練は毎月開催しています 毎月避難訓練を実施していますが、曜日によっては参加できない方もおり、開催を増やし対応していきます
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	35	1	2	親も参加して避難訓練をしました	
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	37		1	いつも楽しみにしており、終わると次回を楽しみにしている	帰りたくなくて泣く子もいますが、切り替えのタイミングが身につくとスムーズに行動出来るようになっていきます
	23	事業所の支援に満足しているか	38			全体的に丁寧に対応していただき感謝しています。コミュニケーション能力を育成出来て良い	今後もより良い支援が提供出来るよう自己研鑽に励んでまいります

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。