

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 につこり相談室 保護者等数(児童数) 21名 回収数 18名 割合 85.7%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	17	1			子どもが多めの時や下のお子さんが多くいる時はちょっと狭さを感じることもある。	どうしても集中してしまう曜日や時間帯には皆さまのご協力を頂きながら、ご要望にお応えできるよう配慮していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	18					法令に定められた、職員配置基準の員数にのっとり有資格者等適正な員数を配置しています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	18					風呂者バリアフリーで段差なく対応しており、トイレには手すりを設置し特性に配慮しています。室内のホワイトボードにお知らせや表性の情報等を掲示し、皆様に周知しております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	18				不快に感じたことはありません。いつもきれいです。	毎日、玩具の消毒と、室内清掃を実施しています。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	17			1		面接時に聞き取りを行ったお子様の状況や保護者様のニーズをもとに、個別支援計画を作成し同意を得ています。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	16	1		1	されていると思うが、わかりづらさもある。。。	児童発達支援ガイドラインに基づく支援内容を設定していますが、今後はガイドラインの内容をご理解頂けるよう説明をしていきたいと思えます。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	11			1		個別の状況や特性に合わせて計画を作成し、成長発達に向け支援を行っています
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	15	2		1	色々工夫されていると思う。	子どもたちの特性に合わせて療育内容を工夫して提供しています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	10	3	1	4	まだ入って日が浅い為わからない。	現在は行っておりませんが、今後必要に応じて導入を検討していきます。
適切な支援の提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	18					初回契約時に説明を行っております。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	17			1	なされていると思うが、わかりづらい所もある。	児童発達支援ガイドラインに基づき半年ごとに保護者と面談を行い、子どもの状況や保護者のニーズを確認して支援計画を立て同意を得ています。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	18				利用時間中に色々お話があり、相談できている。	お困り事や相談に対して、アドバイスを行い保護者の不安解消に努めています。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	18				よく相談させて頂き育児の参考になっています	幼稚園・保育園等での問題や、利用中の状況等情報共有を行い共通理解に努めています
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	17	1			通所していない姉のことで親身になっていただいて、ありがたい限りです	利用時間中も、いつでも相談できる環境で、療育の悩みや不安の軽減に向けて助言や聞き取りを行っています
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	10	2		6	保護者会はありませんが、来所中は保護者が同じ場所にいるので話は良くできています。	保護者も一緒に参加しているため、保護者同士のつながりや会話も多く、和やかにコミュニケーションが図られています。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
供	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	18				突然電話で相談してもすぐ対応してくれて、利用中も話し易い。言いにくい時は備え付けの相談用紙に記入し、後日、回答して貰える。	常時、相談や悩みをお聞きする体制ができています。専門的な相談等は担当者が後日、個別に回答して療育の一助を担っています。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	18					その都度、保護者様からの意見に耳を傾け真摯に受け止め、療育の質の向上・運営に役立てています。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	16		1	1		定期的に「にっこり通信」を配布し、その他の情報伝達のお知らせは、その都度発信しています。今後はHP等でも発信していく予定です。
	19 個人情報の取扱いに十分注意されている	18				注意されていると思います。	個人情報のファイルや重要書類等は鍵付きの書庫に保管し、PC端末はパスワード設定して取り扱いに注意しています。
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	17			1	感染症についてはお便りで予防対応の仕方を説明していただきました。緊急時・防犯については訓練等、わかりません。	契約時にマニュアルについて説明していますが、常時、行政から注意喚起等がなされる都度お知らせ配布やパンフレット等の掲示を行い情報の周知に努めています。確実に情報を伝達できるよう配慮していきます。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	16			2	写真は貼ってありますがまだ参加したことがなく、いつ行っているのかわからないからです。	毎月1回避難訓練を実施していますが曜日によっては参加できない方もあり全員参加できるよう実施日を増やして対応します。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしている	18				早く行きたがっています。とても楽しそうです。	今後も子供たちに居心地の良い空間を提供できるように努めてまいります。
	23 事業所の支援に満足している	18				すごく満足しています。通えて良かったです。	お子様・保護者様にとって安心できる居場所・療育の質の向上を図っていきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

平成 29年12月時点